



## 苦情受け付け報告

平成26年度下半期～平成27年度上半期の期間、苦情解決委員会にて受け付けました苦情等（苦情、ご意見、ご要望等）につきまして、下記のとおりご報告いたします。

### 1. 苦情等の内容

苦情等の内容	サービスの内容 (職員の接遇)	サービスの内容 (質や量)	利用料	説明・ 情報提供 ※①	被害・損害	権利侵害	その他 ※②	合計
件数	2	1	0	1	0	0	2	6

- ① 説明・情報提供の不足などにより疑義等があったもの。  
② 設備の更新の要望と喫煙に関するご意見。

### 2. 苦情等の申出人

申出人	利用者	家族等	地域住民	行政機関	その他	合計
件数	1	5	0	0	0	6



上記の苦情等につきましては、苦情解決委員会にて適切に処理、対応し、改善に努めました。今後とも皆様にご納得いただけるサービス提供に努めてまいりたいと存じますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

苦情受付担当者 宮地 義介