



苦情受け付け報告

平成25年度下半期～平成26年度上半期の期間、苦情解決委員会にて受け付けました苦情等（苦情、ご意見、ご要望等）につきまして、下記のとおりご報告いたします。

1. 苦情等の内容

| 苦情等の内容 | サービスの内容 (職員の接遇) | サービスの内容 (質や量) | 利用料 | 説明・ 情報提供 ※① | 被害・損害 | 権利侵害 | その他 ※② | 合計 |
|--------|--------------------|------------------|-----|-------------------|-------|------|-----------|----|
| 件数 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 2 | 8 |

① 説明・情報提供の不足などにより疑義等があったもの。

② 公共施設の使用方法についての苦情1件、個人情報の使用に関するご意見1件

2. 苦情等の申出人

| 申出人 | 利用者 | 家族等 | 地域住民 | 行政機関 | その他 | 合計 |
|-----|-----|-----|------|------|-----|----|
| 件数 | 0 | 6 | 1 | 1 | 0 | 8 |



上記の苦情等につきましては、苦情解決委員会にて適切に処理、対応し、改善に努めました。今後とも皆様にご納得いただけるサービス提供に努めてまいりたいと存じますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

苦情受付担当者 宮地 義介